

Анкета

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

3) Удовлетворены ли Вы своевременностью предоставления услуг (временем ожидания предоставления услуг)?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

4) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

6) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

9) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет
3. пока не знаю

10) Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы организации и т.п.)?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

11) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

12) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:
