



Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющихся получателями социальных услуг ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Оленинского МО

Настоящий Алгоритм действий при получении ГБУ «КЦСОН» Оленинского МО (далее — Учреждение) сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, являющимися получателями социальных услуг (далее - Алгоритм) направлен на формирование общей последовательности действий сотрудников Учреждения, в случае получения сведений о жестоком обращении, своевременное оказание социально-психологической, социально-правовой, социально-медицинской помощи.

Алгоритм работы включает следующие элементы:

- прием и регистрация сообщения о случае;
- выезд сотрудников Учреждения на место выявления;
- оказание возможной помощи в случае необходимости.

1 Этап. Прием и регистрация сообщения о случае:

При поступлении в Учреждение сведений о фактах жестокого обращения от пострадавших граждан пожилого возраста, либо иных лиц в интересах пострадавших граждан, обращения регистрируются заведующим отделением социального обслуживания на дому, заместителем директора в стационарном отделении для престарелых и инвалидов (с.Молодой Туд) принявшим сообщение по данному факту, в Журнале сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми, являющимися получателями социальных услуг» (Приложение 1).

2 Этап. Выезд сотрудников Учреждения на место выявления

и выяснение всех обстоятельств, сложившейся ситуации:

При поступлении в Учреждение информации о факте жестокого обращения с пожилыми гражданами сотрудники (заведующий отделением, социальный работник по месту жительства) незамедлительно осуществляют выезд по месту жительства гражданина пожилого возраста, проводят беседу с получателем социальных услуг и лицами, совместно проживающими с ним, выясняют обстоятельства случившегося, составляют акт обследования условий жизни пожилого гражданина.

3 Этап. Оказание возможной помощи в случае необходимости:

В случае выявления фактов жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста (либо подозрение на факты жестокого обращения с ними), сотрудники Учреждения незамедлительно информируют о выявленном случае правоохранительные органы, а в случае необходимости оказания срочной медицинской помощи - органы здравоохранения.

В случае необходимости Учреждением оказывается социально-психологическая помощь пострадавшему гражданину пожилого возраста.

Приложение № 1

Журнал регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с пожилыми людьми,
поступившими в ГБУ «Комплексный центр социальной защиты населения»
Оленинского муниципального округа

№ п/п	Дата поступившего сообщения	ФИО, адрес и контактные данные пострадавшего	Описание ситуации	ФИО, контактные данные гражданина, заявившего о факте жестокого обращения	Принятые меры Учреждением социального обслуживания	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение