

Порядок подачи обращения, жалобы, отзыва, предложения по вопросам качества оказания социальных услуг

в ГБУ «КЦСОН» Оленинского муниципального округа Тверской области

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН» Оленинского МО Тверской области можно следующими способами:

- в форме электронного документа на электронную почту учреждения **kcsn-olenino@yandex.ru**

- в письменной форме ;

- в устной форме;

Через форму для обращений

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

В письменной форме в соответствии с требованиями:

Отправить письменное обращение по адресу: 172400, Тверская область, п.Оленино, ул. Октябрьская,7

В устной форме:

Обратиться лично во время работы учреждения

Понедельник 9.00 – 18.00,

Вторник-Четверг 08.45-18.00,

Пятница 08.45-17.00

Перерыв на обед 13.00-14.00,

или

Обратиться по телефонной линии:

Телефон директора (48258) 2-12-16.

Требования к обращению:

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в учреждение подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН N 59-ФЗ от 2 мая 2006 года О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ