**Уважаемые клиенты**

**стационарного отделения**

**для граждан пожилого возраста и инвалидов**



* Если Вы лично столкнулись с плохим отношением со стороны персонала учреждения, или знаете, о случаях жестокого обращения в адрес других проживающих.
* Если в отношении к Вам совершаются единичные или постоянно повторяющиеся акты, которые причиняют Вам вред и вызывают стрессовое состояние, то эта **информация для Вас!!!**



**Виды плохого обращения с пожилыми людьми**

**Физическое насилие**

Такой вид плохого отношения представляет собой намеренное проявление силы против пенсионера (удары, толчки, пощёчины), сопровождающееся болью пострадавшего.

**Эмоциональное насилие**

Оскорбление и угрозы в адрес пожилого с целью развития чувства страха, унижение или высмеивание,

причинение душевных страданий,

игнорирование потребностей и просьб, осуждение и неодобрение.

**Сексуальное насилие**

Представляет собой любой вид домогательств, выражаемых в форме навязывания сексуальных прикосновений или унижений, изнасилования, демонстрации порнографического материала без согласия пенсионера. К такому виду плохого отношения относят принудительное раздевание человека.

**Финансовое насилие**

Выражается в несанкционированном использовании или присуждении денежных средств, собственности пожилого человека. Незаконность подобных действий при условии их совершения без согласия пенсионера касается не только мошенников или опекунов, но и близких родственников.



**Куда Вы можете обратиться за помощью, если страдаете от насилия:**

**Директор ГБУ «КЦСОН»**

**Лепихина Ж.В.**

**8 (48258) 2-12-16**

**Оленинское отделение полиции МО МВД России «Нелидовский»**

**Дежурная часть 8 (84258) 2-13-71**

****

**Уполномоченный**

**по правам человека в РФ**

**Горячая линия**

**8(800) 707-56-67**

[**ombudsmanrf.org**](https://ombudsmanrf.org/)

 **Стационарное отделение для престарелых и инвалидов**

**Заместитель директора**

**Семенова Н.В.**

**8(48258) 3-13-24**

**Старшая медсестра:**

**Голубева А.В.**

**8(48258) 3-13-24**

**Заведующая отделением**

**социальной помощи на дому**

**8(48258) 2-12-16**

****

**2024 год**